



Concesión:  
**PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO** FPSB- 08



Fecha: (d-m-a)

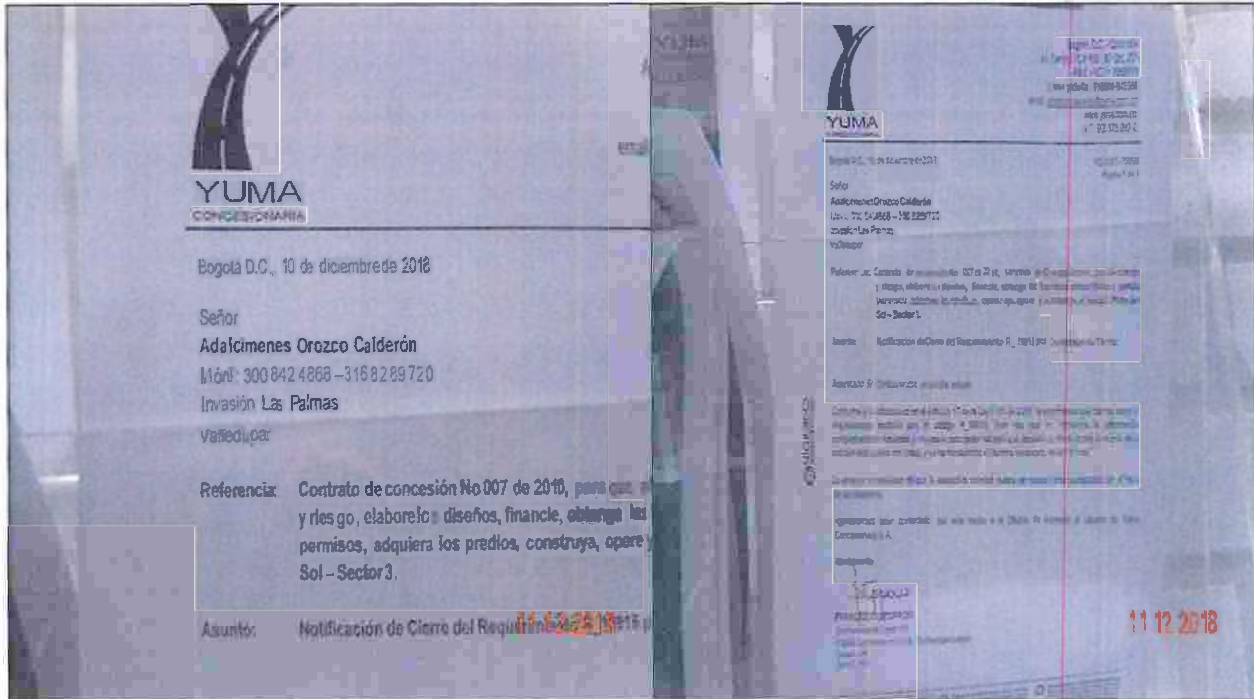
11

12

2018

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R\_19915 YC-CRT-75656



EDICTOS DE LA R\_19915 YC-CRT-75656



Bogotá, D.C. - Colombia  
Av. Carrera 15 # 100-69 Ofc. 201  
PBX: (+57) 1 7058810  
Línea gratuita: 018000-945566  
email: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
[www.yuma.com.co](http://www.yuma.com.co)  
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 10 de diciembre de 2018

YC-CRT-75656

Página 1 de 1

Señor  
**Adalcimenes Orozco Calderón**  
Móvil: 300 8424868 – 316 8289720  
Invasión Las Palmas  
Valledupar

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Notificación de Cierre del Requerimiento R\_19915 por Desistimiento Tácito.

Respetado Sr. Orozco reciba un cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le informamos que damos cierre al requerimiento recibido con el código R\_19915, toda vez que no recibimos la información complementaria requerida y necesaria para poder adoptar una decisión de fondo sobre el asunto de la petición interpuesta por usted, y ya ha transcurrido el término perentorio de un (1) mes.

Lo anterior sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos.

Agradecemos haber contactado por este medio a la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A.

Atentamente,

**FRANCESCO SITOPPONI**  
Representante Legal (S)  
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización  
Elaboró: EMI  
Revisó: HCV

**CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendido a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Yé de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Dúrcil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes: 00 a.m. a 6:00 p.m., Sábados 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Nueva Granada, Personero Municipal de Chinguaní, Bosconia y El Paso, en el Salón Comunal Vire Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del Corregimiento de Mariangola, Caracolí y Loma del Bálsamo.